RESERVATIEFORMULIER GROEPEN 2019

Geldig vanaf 6 april tot 11 november 2019 en vanaf 14 december 2019 tot 5 januari 2020, uitgezonderd tijdens feest- en brugdagen (20, 21 en 22 april, 1, 30 en 31 mei, 1, 2, 8, 9 et 10 juni, 1 en11 november, 25 december 2019 en 1 januari 2020).

REF : WEB

PAIRI DAIZA – LE JARDIN DES MONDES – 25 jaar

UITZONDERLIJKE OPENING
VANAF 14 DECEMBER 2019 TOT 05 JANUARI 2020

DATUM VAN HET BEZOEK

Datum van het bezoek : .....Dag : Ma - Di - Wo - Do - Vr - Za - Zo

Uur van aankomst : ..... u ..... Uur van vertrek : ..... u .....

Gelieve schriftelijk te reserveren, zo snel mogelijk en ten laatste 10 werkdagen vóór de bezoekdatum.

GRATIS BEGELEIDERS(1)

Groepen volwassenen/seniors/jongeren/kinderen:
1 gratis toegang volwassene per 20 betalende personen
Groepen gehandicapten :
1 gratis toegang volwassene per 5 betalende personen
(1) Niet van toepassing in het kader van de formules met maaltijd.

NAAM VAN DE GROEP

.....

.....

Adres van de groep

Straat .....

Nummer ..... Bus .....

Postcode .....

Stad .....

Land .....

Verantwoordelijke van de groep

☐ Mvr ☐ Mej ☐ De H.

Naam .....

Voornaam.....

E-mail .....

Telefoon .....

GSM.....

ONTVANGST MET KOFFIE, HAPJES *(1)

ONTVANGST MET KOFFIE	 X	7,00 €	= ..... €
HAPJES	 X	7,00 €	= ..... €
	TOTAAL		= ..... €

(1) Prijs per persoon, toegangsprijs niet inbegrepen.

TOEGANG ZONDER MAALTIJD*

	WEEKDAGEN (uitgezonderd feest- en brugdagen)		WEEKENDS EN SCHOOLVAKANTIES (uitgezonderd feest- en brugdagen)		
Volwassenen (12 tot 59 jaar)	 X	27,00 €	 X	32,00 €	= ..... €
Senioren (60+ jaar)	 X	25,00 €	 X	30,00 €	= ..... €
Kinderen(1) (3 tot 11 jaar)	 X	21,00 €	 X	26,00 €	= ..... €
Kinderen (< 3jaar)	 X	0,00 €	 X	0,00 €	= 0 €
				TOTAAL	= ..... €

Aantal gratis begeleiders: .....
Totaal aantal deelnemers: .....
Zijn er mindervaliden in uw groep?
☐Ja ☐Nee
Hoeveel? Volwassenen .... Senioren .... Kinderen ....

GIFT CARD *(Meer info zie pagina 13)*

..... X ..... €(2) = ... €

(2) = Bedrag tussen 10 € en 50 €

ONTDEK DE TUIN MET DE STOOMTREIN*(1)

..... X 4,00 € = ... €

(1) Prijs per persoon, toegangsprijs niet inbegrepen.

UW GROEP KOMT

☐Met een bus ☐Via B-Dagtrip ☐ Met de auto

GELEIDE BEZOEKEN*(1)

(vul het aantal gewenste rondleidingen in - één rondleiding per 25 deelnemers maximum)

NEW PAIRI DAIZA, EEN VERHAAL DAT VOORTSPRUIT UIT EEN DROOM	duurtijd : 1u30	 X	95,00 € = ... €
BEZOEK « À LA CARTE »	duurtijd : 2u30	 X	170,00 € = ... €

(1) Toegangsprijs niet inbegrepen - onder voorbehoud van beschikbaarheid.

FORFAITS : TICKETS + MAALTIJD*

VAN MAANDAG TOT VRIJDAG (uitgezonderd Belgische schoolvakanties, feest- en brugdagen)*	PRIVILÈGE DAG	☐KEUZE 1 (GEVOGELTE)	Volwassenen (12 tot 59 jaar)	.....x 60,00 € = ... €
			Indien reservatie voor 15/06/2018	.....x **55,00 €** = ... €
			Senioren (60+ jaar)	.....x 58,00 € = ... €
		☐KEUZE 2 (CANNELLONI)	**Indien reservatie voor 15/06/2018**	.....x **53,00 €** = ... €
			Kinderen(1) (3 tot 11 jaar)	.....x 47,00 € = ... €
			Indien reservatie voor 15/06/2018	.....x **42,00 €** = ... €
	STANDAARD FORFAIT	☐KEUZE 1 (VOL-AU-VENT)	Volwassenen (12 tot 59 jaar)	.....x 42,00 € = ... €
			Senioren (60+ jaar)	.....x 40,00 € = ... €
		☐KEUZE 2 (GEHAKTBAL)	Kinderen(1) (3 tot 11 jaar)	.....x 32,00 € = ... €
ZATERDAG & ZONDAG (uitgezonderd Belgische schoolvakanties, feest- en brugdagen)*	WEEKEND FORFAIT		Volwassenen (12 tot 59 jaar)	.....x 71,00 € = ... €
			Senioren (60+ jaar)	.....x 71,00 € = ... €
			Kinderen(1) (3 tot 11 jaar)	.....x 49,00 € = ... €
VAN MAANDAG TOT VRIJDAG (uitgezonderd Belgische schoolvakanties, feest- en brugdagen)*	TEMPEL FORFAIT		Volwassenen (12 tot 59 jaar)	.....x 67,00 € = ... €
			Senioren (60+ jaar)	.....x 65,00 € = ... €
			Kinderen(1) (3 tot 11 jaar)	.....x 45,00 € = ... €
				TOTAAL = ... €

(1) Kinderen onder de 3 jaar die een maaltijd nuttigen betalen de forfaitaire kinderprijs.

De bestuurder eet samen met de groep ☐Ja ☐Nee
Zijn er mensen met rolstoelen in uw groep : ☐Ja ☐Nee
Indien ja, hoeveel ?: ……

Specifieke commentaar:

Datum:

Voor akkoord met de bovenvermelde reservatie en algemene voorwaarden (zie achterzijde):

Handtekening

(*) Uitgezonderd feest- en brugdagen : 20, 21 en 22 april – 1, 30 en 31 mei – 1, 2, 8, 9, en 10 juni – 1 en 11november – 25 december2019 en 1 januari 2020. De directie behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Dit formulier opsturen of faxen naar de Reservatiedienst :
Pairi Daiza S.A. / Domaine de Cambron
B - 7940 Brugelette
Fax: +32 (0) 68 455 405
Tel.: +32 (0) 68 250 833/861
E-mail : resa@pairidaiza.eu

VERKOOPSVOORWAARDEN – SEIZOEN 2019
GROEPSUITSTAPPEN

1. Toepassing van de algemene verkoopsvoorwaarden

De conventies tussen beide partijen worden enkel en volledig geregeld via deze algemene verkoopsvoorwaarden en via de speciale verkoopsvoorwaarden tussen de klant en Pairi Daiza. Iedere andere regeling die door de klant wordt aangebracht is van geen invloed op deze algemene verkoopsvoorwaarden.

2. Groepstarief

Pairi Daiza biedt speciale voorwaarden aan groepen volwassenen, senioren, kinderen en scholen die op voorhand reserveren. Het begrip "schooluitstap" betekent een groep kinderen begeleid door een leerkracht, die enkel tijdens de weekdagen en de schoolperioden (van 23 april tot 30 juni 2019, van 2 september tot 25 oktober 2019, van 4 tot 8 november 2019 en van 16 tot 20 december) Pairi Daiza bezoeken uitgezonderd tijdens feest - en brugdagen (20, 21 en 22 april, 1, 30 en 31 mei, 1, 2, 8, 9 en 10 juni, 21 en 22 juli, 15, 16, 17 en 18 augustus, 1 en 11 november 2019).
Om van het groepstarief te kunnen genieten moet een groep samengesteld zijn uit minstens 20 betalende deelnemers die Pairi Daiza allemaal op dezelfde dag bezoeken en dient er vooraf gereserveerd te worden. Alle deelnemers moeten zich tegelijk aan de ingang van het park melden en zich samen aanbieden in het restaurant (zie het aangegeven uur in de reservatiebevestiging).

3. Groepsreservaties

3.1. Hoe reserveren ?

Pairi Daiza aanvaardt enkel geschreven reservaties (fax of e-mail), die op het reservatieformulier werden ingevuld. Er wordt van de groepen verwacht dat zij per bezoekdag en per groep een verschillend formulier invullen. Dit formulier is verkrijgbaar op onze website (www.pairidaiza.eu) of op aanvraag (+ 32 68 250 833/861). Om te kunnen genieten van het « groepstarief » moet de reservatie minstens 10 werkdagen vóór de bezoekdag worden ingediend.

3.2. Bevestiging van de reservatie

De reservatie wordt definitief van zodra deze schriftelijk bevestigd wordt door Pairi Daiza.
Op de dag van het bezoek biedt de groepsverantwoordelijke zich aan bij de « kassa groepen » met het bevestigingsformulier in zijn/haar bezit. Groepen die dit document één week voor de gereserveerde bezoekdag nog niet ontvangen hebben, dienen de Reservatiedienst van Pairi Daiza te contacteren (+ 32 68 250 833/861).

4. Reserveren van enkel toegangstickets

4.1. Ontvangst van de tickets ter plaatse

De verantwoordelijke biedt zich op de dag van het bezoek aan bij de « kassa groepen», hij/zij moet in het bezit zijn van het bevestigingsformulier. Hier krijgt de verantwoordelijke het aantal gereserveerde toegangstickets en de nodige informatie voor het bezoek. Vervolgens vergezelt hij/zij de groep aan de toegangscontrole.

4.2. Ontvangst van de tickets vooraf

Uw tickets moeten minstens 20 werkdagen voor uw bezoek gereserveerd worden, met het exacte aantal deelnemers. Alle tickets dienen 15 werkdagen voor het bezoek betaald te zijn. De tickets worden via aangetekende zending verzonden na ontvangst van uw betaling. Er is geen terugbetaling mogelijk bij annulatie of vermindering van het aantal deelnemers.

5. Reservatie van maaltijden

De reservatie van maaltijden moet minstens 10 werkdagen vóór de bezoekdatum gebeuren. Onder voorbehoud van beschikbaarheid. (zie punt 2). Er wordt slechts één menukeuze aanvaard voor de hele groep. Pairi Daiza bevestigt de reservatie schriftelijk en vermeldt het te betalen voorschot, dit bedraagt 50% van het totaal te betalen bedrag (zie punt 11).
Pairi Daiza behoudt zich het recht om de reservatie te annuleren indien het te betalen bedrag, vermeld in de bevestiging, niet binnen de bepaalde termijn werd gestort. Bij ontvangst van het voorschot wordt de reservatie als definitief aanvaard.
Om de kwaliteit te kunnen garanderen moet Pairi Daiza minstens 3 werkdagen voor de bezoekdatum in het bezit zijn van een schriftelijke bevestiging (brief, fax, e-mail) van het aantal eters.

6. Reservatie van een animatie

De reservering van de animaties (geleid bezoek, pedagogische animatie) moet minstens 10 werkdagen voor de bezoekdatum in ons bezit zijn. Onder voorbehoud van beschikbaarheid. (zie punt 2).
Pairi Daiza bevestigt schriftelijk de reservatie. Hierbij wordt u in kennis gesteld van het te betalen voorschot, dat 50 % bedraagt van het totale bedrag (zie punt 11).
Een gids omkadert maximum 25 deelnemers.
De uren vermeld in de bevestigingsbrief zijn indicatief. Deze worden bevestigd tijdens het onthaal, op de dag van uw bezoek.
Als de groep zich te laat aanmeldt op de afgesproken plaats, wacht de gids maximum 15 minuten. Het bezoek wordt bijgevolg niet verlengt.

7. Reservatie van natuurklassen

Pairi Daiza bevestigt schriftelijk de reservatie. Hierbij wordt u in kennis gesteld van het te betalen voorschot, dat 50 % bedraagt van het totale bedrag (zie punt 11).
Pairi Daiza behoudt zich het recht om de reservatie te annuleren indien het te betalen bedrag, vermeld in de bevestiging, niet binnen de bepaalde termijn werd gestort. Bij ontvangst van het voorschot wordt de reservatie als definitief aanvaard.
Voor het "gewoon" onderwijs dienen er minimum 10 leerlingen deel te nemen aan een natuurklas. Voor het bijzonder onderwijs moeten er minimum 6 leerlingen deelnemen per natuurklas.

8. Reservatie van Giftcards

Een groep heeft de mogelijkheid om Giftcards van een vast bedrag te bestellen (minimum 10 EUR en maximum 50 EUR per Giftcard). Deze Gitcards kunnen in alle shops en horecapunten in Pairi Daiza gebruikt worden. De totale waarde van alle giftcards dient minstens 20 werkdagen voor uw bezoek betaald te zijn. Het aantal en de waarde kan niet aangepast worden op de dag van uw bezoek. De Giftcards zijn geldig vanaf de dag van uw bezoek tot en met de laatste dag van het seizoen. Alle niet gebruikte Giftcards (volledig of gedeeltelijk) kunnen niet terugbetaald worden.

9. De groep bestaat uit minder deelnemers dan voorzien

Indien er op de dag van het bezoek minder deelnemers aanwezig zijn dan het gereserveerde of bevestigde aantal, zijn volgende voorwaarden geldig:

9.1. Betaling van de maaltijden

Pairi Daiza aanvaardt een afwijking van maximum 3 maaltijden in verhouding tot het aantal dat werd gereserveerd. De niet gebruikte maaltijden die de 3 overschrijden worden volledig betaald. Ter herinnering: het aantal gereserveerde maaltijden moet minstens 3 werkdagen voor de bezoekdatum schriftelijk (brief, fax, e-mail) meegedeeld worden.

9.2. Terugbetaling van de niet genuttigde en vooraf betaalde maaltijden

Het verschil tussen de vooraf betaalde maaltijden en het bevestigde aantal dat ten laatste 3 werkdagen voor de bezoekdatum werd meegedeeld, wordt terugbetaald via overschrijving.
Pairi Daiza aanvaardt een afwijking van maximum 3 maaltijden in verhouding tot het aantal dat werd gereserveerd. De niet genuttigde maaltijden die de 3 overschrijden worden niet terugbetaald. Ter herinnering : het aantal gereserveerde maaltijden moet minstens 3 werkdagen voor de bezoekdatum schriftelijk (brief, fax, e-mail) meegedeeld worden (terugbetaling vanaf minimum 20 betalende deelnemers).

9.3 Betaling van de natuurklassen.

Het aantal leerlingen dient schriftelijk (e-mail/fax) bevestigd te worden, ten laatste 3 werkdagen voor de datum van het bezoek.
Op de dag van het bezoek aanvaardt Pairi Daiza nog een maximaal verschil van 3 leerlingen t.o.v. het bevestigde aantal, rekening houdend met een miniumum aantal van 10 betalende leerlingen (of 6 betalende leerlingen, voor het buitengewoon onderwijs).
Vanaf de vierde afwezige leerling blijft het integraal bedrag van de natuurklassen per deelnemer verschuldigd.

9.4 Terugbetaling van de natuurklassen voor op voorhand betaalde deelnemers.

Pairi Daiza aanvaardt een verschil tot 3 leerlingen ten opzichte van het bevestigde aantal (laatste wijziging, via e-mail/fax, ten minste 3 werkdagen voor de datum van het bezoek).
Een minimum van 10 betalende leerlingen (of 6 betalende leerlingen voor het buitengewoon onderwijs) is vereist om recht te hebben op een terugbetaling.
De terugbetaling van het eventueel verschil tussen de op voorhand betaalde reservatie en het bevestigd aantal deelnemers, ten minste 3 werkdagen voor de datum van het bezoek, zal per overschrijving verricht worden na de dag van het bezoek.
In het geval van een meerdaagse natuurklas zal geen enkel terugbetaling mogelijk zijn als de leerlingen ook de volgende dagen afwezig zijn.

10. De groep bestaat uit meer deelnemers dan voorzien

Als er op de dag van het bezoek meer deelnemers zijn dan voorzien, betaalt de verantwoordelijke de bijkomende toegangen en/of de maaltijden aan de "kassa groepen". Hij/Zij krijgt dan het aangepaste en correcte aantal tickets.
Wat de maaltijden betreft, zal Pairi Daiza alles in het werk stellen om het extra aantal deelnemers in de meest optimale omstandigheden te ontvangen. Pairi Daiza kan echter het gekozen menu en de beschikbare plaatsen niet garanderen.

11. Annuleren

De annulatie moet minstens 3 werkdagen vóór de bezoekdatum in het bezit zijn van Pairi Daiza. De annulatie moet schriftelijk gebeuren (fax, e-mail). De datum vermeld op de fax of e-mail dient als bewijs. Voor iedere niet geannuleerde reservatie - of indien de groep niet komt opdagen op de afgesproken datum - worden de maaltijden en/of animaties volledig aangerekend samen met administratieve onkosten die 30 € bedragen.

11.1. Annulatie na betaling van voorschotten

Voorschotten worden in volgende verhouding terugbetaald:
- Meer dan 20 werkdagen vóór de bezoekdatum : 100 %
- Tussen 19 en 3 werkdagen vóór de bezoekdatum : 50 %
- Vanaf 3 werkdagen voor de dag van het bezoek wordt het voorschot niet terugbetaald en worden de gereserveerde maaltijden/ animaties en natuurklassen volledig gefactureerd.

Er wordt bovendien een bedrag van 30 € aangerekend voor administratieve onkosten.

11.2. Annulatie na betaling van maaltijden, animaties en natuurklassen

De maaltijden, animaties en natuurklassen worden in volgende verhouding terugbetaald :
- Meer dan 20 werkdagen vóór de bezoekdatum : 100 %
- Tussen 19 en 3 werkdagen vóór de bezoekdatum : 50 %
- Vanaf 3 werkdagen vóór de bezoekdatum : 0 %

Er wordt bovendien een bedrag van 30 € aangerekend voor administratieve onkosten.

12. Betalingsmodaliteiten

12.1. Storting van het te betalen bedrag (toegangsbewijzen, maaltijdbiljetten en voorschotten)

Het te betalen bedrag moet worden gestort op het rekeningnummer van Pairi Daiza met vermelding van de naam van de groep, de datum van het bezoek en het reservatienummer:
- VOOR BELGIË: op het rekeningnummer BELFIUS IBAN: BE28 0682 3698 0020 - BIC: GKCCBEBB
- VOOR FRANKRIJK: op het rekeningnummer BNP Paribas Nord de France IBAN FR76 3000 4023 2300 0111 5598 778 – SWIFT: BNPAFRPP

12.2. Betaling aan de kassa

De groepsverantwoordelijke betaalt het totaal bedrag aan de kassa "groepen". Pairi Daiza aanvaardt volgende betalingsmiddelen: euro's, betaalkaarten (Bancontact, Mistercash), kreditkaarten (Visa, MasterCard). Er wordt slechts één enkele betaling voor de hele groep aanvaard. Scholen worden verzocht het geld van de verschillende klassen op te halen en in één keer te betalen aan de kassa.

12.3. Een factuur vragen

Groepen die een factuur wensen te ontvangen dienen dit aan te geven op het reservatieformulier. De verantwoordelijke van de groep dient dit ten laatste te melden aan de kassa "groepen", vooraleer de kassierster heeft afgerekend. De betaalde factuur wordt via e-mail of per post opgestuurd.

12.4. Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant te betalen aan onze sociale zetel. Zonder afbreuk te doen aan schadevergoedingen, zal elke niet betaalde som op zijn vervaldag van rechtswege vervolgd worden, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, met een forfaitaire vergoeding van 15 % met een minimum van 40 € als schadevergoeding, conform het artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek, er geldt ook een rente van 1% per maand.